

## **Datenschutzhinweise gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen sowie Service- und Betreuungsleistungen (inkl. Ersatzteil- und Zubehörverkauf) zu gewährleisten, bedient sich AMB und der \*jeweilige Hersteller der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung durch AMB und dem \*jeweiligen Hersteller bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person, wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (DSGVO, BDSG neu) geregelt. Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung (nachstehend Datenverwendung) zulässig, wenn die DSGVO bzw. das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat.

Die DSGVO bzw. das BDSG neu erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen von AMB und des \*jeweiligen Herstellers eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich AMB und der \*jeweilige Hersteller Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten.

### **1. Datenerhebung und -speicherung beim AMB**

AMB speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Fahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungs-technische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet. Soweit Sie eingewilligt haben werden die notwendigen Daten durch AMB zur Durchführung der unter den Punkten 5.3 bis 5.9 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert. Die Speicherdauer der Daten orientiert sich anhand gesetzlicher Vorgaben wie z.B. 10 Jahre für Buchungsbelege (z.B. Rechnungen).

### **2. Datenspeicherung durch den jeweiligen Hersteller**

Der \*jeweilige Hersteller speichert Daten, die ihm von AMB im Rahmen von Kauf- oder Serviceverträgen übermittelt werden. Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten des \*jeweiligen Herstellers gespeichert, die über den Internetauftritt des \*jeweiligen Herstellers oder der zentralen Kundenbetreuung des \*jeweiligen Herstellers Kontakt mit dem \*jeweiligen Hersteller aufnehmen.

### **3. Datenübermittlung zwischen AMB und dem \*jeweiligen Hersteller**

Um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche/Anfragen des Kunden (insbesondere Gewährleistung/Garantie) zeitnah reagieren zu können, werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten von AMB zur Prüfung und Abwicklung der Ansprüche an den \*jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Im Falle einer Direktabholung des Kundenfahrzeugs bei dem \*jeweiligen Hersteller, werden die dafür erforderlichen Kundendaten von AMB an den \*jeweiligen Hersteller übermittelt. Ebenso werden bei einer Teilnahme an Vergütungs- und / oder Bonusprogrammen der \*jeweiligen Hersteller die dafür erforderlichen Kundendaten von AMB an den \*jeweiligen Hersteller übermittelt. Daneben kann der \*jeweilige Hersteller Vergütungs- und/oder Bonusprogramme für definierte Sonderabnehmergruppen (z.B. Fahrschulen etc.) gewähren. In diesem Fall werden die für die Inanspruchnahme der Sonderkonditionen erforderlichen Kundendaten inkl. der entsprechenden Nachweise von AMB an den \*jeweiligen Hersteller übermittelt. Um einen aktuellen Datensatz bei AMB und dem \*jeweiligen Hersteller sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

### **4. Datennutzung durch AMB**

AMB kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zweck der Leistungserbringung sowie zum Zweck der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittene Kundeninformation nutzen (vgl. hierzu Ziffer 5.1-5.9 dieses Merkblattes).

### **5. Zwecke der Datennutzung durch den \*jeweiligen Hersteller**

#### **5.1 Leistungserbringung**

Der \*jeweilige Hersteller nutzt die durch AMB übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge).

#### **5.2 Vertragsabwicklung**

Der \*jeweilige Hersteller nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes, die durch den \*jeweiligen Hersteller übermittelten oder von ihm selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistungen oder Garantie). Im Rahmen einer korrekten Abwicklung von möglichen Vergütungs- und/oder Bonusprogrammen werden die übermittelten Kundendaten dem \*jeweiligen Hersteller zur Verifizierung der Anspruchsgrundlage übermittelt und durch diesen genutzt. Ferner kann der \*jeweilige Hersteller Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

#### **5.3 Kundenbetreuung**

Die Kundendaten werden darüber hinaus, im Falle Ihrer Einwilligung, von dem \*jeweiligen Hersteller genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Dies ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung des \*jeweiligen Herstellers zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten. So kann eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen.

• Der \*jeweilige Hersteller Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten, kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

#### **5.4 Kundenbefragungen**

Ergebnisse aus Zufriedenheitsbefragungen und Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von AMB übermittelten Kundendaten können daher im Falle Ihrer Einwilligung, von dem \*jeweiligen Hersteller zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

#### **5.5 Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen**

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber AMB und/oder dem \*jeweiligen Hersteller mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet, mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

#### **5.6 Datenschutzrechtliche Hinweise zu den \*jeweiligen Hersteller connect-Funktionen**

Die \*jeweiligen Hersteller erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen Ihre angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der einzelnen connect-Funktionen der \*jeweiligen Hersteller. Dazu steht Ihnen, unter anderem, für die Aktivierung weiterer connect-Dienste die \*jeweilige Hersteller-Plattform zur Verfügung. Für die Herstellung der Verbindung zu Ihrem Fahrzeug ist ein einmaliges Registrieren erforderlich. Hierbei erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt der \*jeweilige Hersteller Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten, die für Ihre Inanspruchnahme der connect-Dienste und zur Leistungserbringung durch den \*jeweiligen Hersteller erforderlich sind. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Mit Hilfe Ihrer connect-Plattform und unter Verwendung Ihres Kundenmobiltelefons, können Sie Daten für die Funktionen Ihrer connect-Dienste an Ihr Fahrzeug übermitteln und eine Übertragung bestimmter Fahrzeugdaten aus dem Fahrzeug heraus zulassen. Durch Ihre Aktivierung spezieller Informationsdienste die in Ihrem Connect-Portfolio enthalten sind, können Sie durch Angabe Ihrer persönlichen Identifikationsdaten diese Funktionen direkt in ihrem Fahrzeug nutzen. Dazu leitet der \*jeweilige Hersteller Ihre angegebenen Identifikationsdaten zur Anfrage an den jeweiligen Serviceprovider weiter. Anschließend können Sie mittels eines gesicherten Verbindungskanals auf Ihre persönlichen Inhalte zugreifen. Diese Inhalte zeigen wir für Ihre Verwendung im Fahrzeug an. Ihre persönlichen Inhalte werden beim \*jeweiligen Hersteller nicht gespeichert. Die dafür notwendigen Verbindungsdaten werden für die Leistungserbringung und ordnungsgemäßen Funktionen der Dienste, gemäß der jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, verarbeitet und genutzt. Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses oder anderweitiger Löschung des Benutzerprofils in Ihrem connect-Account werden die personenbezogenen Daten von Ihren Fahrzeugdaten getrennt und anschließend gelöscht/gesperrt.

#### **5.7 Revisionsprüfungen**

Um interne Revisionsprüfungen durchzuführen, verarbeitet der jeweilige Hersteller u.U. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, die FIN, Vertragsdaten sowie weitere Daten über Ihr Fahrzeug, abhängig vom zu überprüfenden internen Prozess. Die Volkswagen AG führt regelmäßig Revisionsprüfungen durch, um interne Prozesse zu überprüfen. Dabei kann es notwendig sein, dass Ihre zuvor genannten personenbezogenen Daten benötigt werden, um einen konkreten Vorgang zu bewerten.

#### **5.8 Servicequalität: Produkthaftung und Feldbeobachtung**

Um Ihnen eine hohe Servicequalität zu bieten, verarbeitet der jeweilige Hersteller die FIN und Daten zu bereits vorgenommenen Reparaturen Ihres Fahrzeugs. Die Hersteller erhalten zu Zwecken der Produkthaftung und Feldbeobachtung die FIN, den Bauzustand, Ausstattung und Daten zu bereits vorgenommenen Reparaturen Ihres Fahrzeugs. Die Hersteller sind gesetzlich dazu verpflichtet, die von ihr auf den Markt gebrachten Produkte während ihres Lebenszyklus fortlaufend zu beobachten, um mögliche Mängel zeitnah zu entdecken und schnellstmöglich zu beheben. Dazu zählen unter anderem die Produktbeobachtungs- und Gefahrabwendungspflicht. Die Produktbeobachtungspflicht umfasst dabei die Sammlung und Auswertung von diversen Informationen. Die zur Produkthaftung und Feldbeobachtung von Ihnen verarbeiteten Daten werden in der Regel nach 15 Jahren gelöscht.

#### **5.9 Sonderaktionen für Produkte und Services**

Zur Abwicklung und zur Überprüfung Ihrer Berechtigung einer Inanspruchnahme von Sonderkonditionen verarbeitet die Volkswagen AG je nach angebotener Aktion Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, die FIN Ihres Fahrzeugs sowie ggf. Kopien von Nachweisen wie z. B. Ihrem Führerschein.

#### **6. Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus.**

Die Hersteller geben Ihre personenbezogenen Daten lediglich an Auftragsverarbeiter oder Dritte weiter, wenn dafür eine rechtliche Grundlage vorliegt. Die Auftragsverarbeiter unterstützen z. B. im Rahmen des Hostings von IT-Systemen, der technischen Supportleistungen und der Kundenbetreuung. Des Weiteren geben die Hersteller in wenigen Fällen Ihre Daten auch an weitere datenschutzrechtlich verantwortliche Stellen weiter. So ist die Volkswagen AG beispielsweise gesetzlich verpflichtet, die FIN sowie den Bauzustand Ihres Fahrzeugs an sog. Schadensbewerter weiterzugeben. Diese ermitteln in Ihrem Auftrag den aktuellen Wert des Fahrzeugs. Im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs der jeweiligen Hersteller sowie der geschäftlichen Korrespondenz finden regelmäßig Datenübermittlungen an Entwicklungs- und Produktionsstätten sowie Importeure statt.

Beispielsweise kann es vorkommen, dass die Volkswagen AG Ihre FIN im Rahmen der Beseitigung von Produktfehlern und zur Verbesserung von Produkten an ausländische (Drittländer) Produktionsstätten weitergibt. Ermittlungsbehörden und Gerichte stellen anlassbezogene Anfragen zu Kraftfahrzeugen, die von Ermittlungsvorgängen betroffen sind, an die Volkswagen AG. In diesem Zuge können personenbezogene Daten von Ihnen an die genannten Stellen weitergegeben werden.

Die Volkswagen AG beachtet bei Datenübermittlungen in sog. Drittstaaten (solche Länder, die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) strikt die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben. So übermitteln die Hersteller nur dann Daten an Empfänger (z. B. IT-Dienstleister, die technischen Support leisten, oder Produktionsstätten, die Qualitätsprüfungen an dort gefertigten Fahrzeugen-Modellen vornehmen) in Drittstaaten, wenn für den jeweiligen Drittstaat ein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission besteht oder die Datenübermittlungen durch den Abschluss von durch die EU-Kommission erlassenen EU-Standardvertragsklauseln mit dem Empfänger der Daten angemessen abgesichert sind.

## 7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl.Nr.1, Nr.3 und Nr.5) jederzeit widerrufen.

## 8. Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken von AMB oder des \*jeweiligen Herstellers gespeicherten personenbezogenen Daten. Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Datenübertragung beim Autohaus oder beim \*jeweiligem Partner gespeicherten Daten, wenden Sie sich bitte an Ihr Autohaus oder an den \*jeweiligen Partner.

### Kontaktdaten Ihres Autohauses:

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
AMB Automobile Borna GmbH  
-Datenschutzbeauftragter-  
Geschwister-Scholl-Str. 12-14  
04552 Borna  
E-Mail: [datenschutz@amb-autowelt.de](mailto:datenschutz@amb-autowelt.de)

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:  
AMB Automobile Borna GmbH  
Geschäftsführer: Steffen Jahn, Jens Strehlau  
Geschwister-Scholl-Str. 12-14  
04552 Borna  
E-Mail: [borna@amb-autowelt.de](mailto:borna@amb-autowelt.de)

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** zu.

Kontaktdaten des \*jeweiligen Herstellers: \* Der jeweilige Hersteller bezieht sich immer auf den Hersteller Ihres gewählten Produktes oder Dienstleistung.

Audi AG, Kundenbetreuung Deutschland, Postfach 100457, 85045 Ingolstadt [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

VW AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Skoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, [datenschutz@skoda-auto.de](mailto:datenschutz@skoda-auto.de)

SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, [datenschutz@cupra-seat.de](mailto:datenschutz@cupra-seat.de)

Stand: 15.05.2026